

Договор-оферта на оказание гостиничных услуг

1. Предметом настоящего договора является оказание гостиничных услуг на основании заявки/бронирования Гостя (Далее - Заказчик).

2. Услуги оказываются ООО «САНДИ-ЕВПАТОРИЯ» Отель «Донна Роза» (далее - "Исполнитель"), расположенному по адресу: 297402, г. Евпатория, ул. Симферопольская д. 94В. – в период, указанный в бронировании. Перенос сроков бронирования оговаривается в каждом конкретном случае и подтверждается "Исполнителем" в письменной форме.

3. Оплата проживания означает согласие Заказчика с условиями оплаты и количеством предоставляемых услуг.

4. В стоимость услуг входит: проживание в номере выбранной категории, питание согласно выбранному тарифу, чайная станция (для гостей, проживающих по системе "Полный пансион" в период ее предоставления), детская игровая зона, использование в ресторане детского стульчика, пользование шашками, шахматами и др. настольными играми, пользование мини- библиотекой, бассейном в период его функционирования, пользование индивидуальным сейфом в номере, интернет Wi-fi (без оплаты и без ограничений), парковка.

5. Заезд производится с 14:00 по местному времени дня заезда (первая услуга по предоставлению питания – обед), выезд Гостей производится до 12:00 по местному времени дня выезда (последняя услуга по предоставлению питания - завтрак).

6. Стоимость услуг оплачивается Заказчиком в соответствии с графиком оплат: 30% стоимости бронирования, указанного в счете, оплачиваются в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета, если иной график и размер платежей не оговорен с Исполнителем. Однако, полная сумма бронирования должна быть оплачена при заезде Заказчика.

7. При нарушении сроков оплаты, указанных в данном договоре настоящий договор, признается недействительным.

8. Исполнитель вправе аннулировать бронирование при нарушениях условий настоящего договора. Оплата услуг по счету осуществляется в рублях путем перечисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

9. Отмена бронирования (аннуляция) осуществляется путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления на электронную почту info@dona-rosa.ru . Отмена индивидуального бронирования (аннуляция) осуществляется в срок не менее чем за 14 суток до даты заезда. В случае отмены бронирования в срок до 14 суток до даты заезда предоплата возвращается в полном объеме. В случае отмены бронирования позднее этого срока или в случае незаезда взимается 100 процентов от стоимости первой ночи проживания.

Для возврата денежных средств в процессе аннуляции, Заказчик должен отправить Исполнителю на электронный адрес info@dona-rosa.ru следующие документы: письменное заявление на возврат денежных средств (с указанием реквизитов банка), копию платежного поручения, подтверждающего факт оплаты по данному договору, копию паспорта (физ.лица), копию соответствующего письменного уведомления об аннуляции бронирования с обязательным указанием

даты аннуляции.

Перечисление денежных средств будет осуществлено в течение 10 календарных дней с момента получения соответствующих документов. Возвраты осуществляются на реквизиты банка, указанные в заявлении.

10. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, при которых исполнение обязанностей становится невозможным, а именно: военные конфликты, стихийные бедствия, забастовки, террористические акты, эпидемии, изменения социального строя, а также другие чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, которые находятся вне сферы контроля сторон, включая принятие закона и/или иного нормативного акта, запрещающего или ограничивающего какое-либо действие, предусмотренное настоящим Договором, стороны освобождаются от ответственности за несвоевременное выполнение своих обязательств по данному Договору. При этом сторона в течение 3-х (трех) суток с того момента, как только ей стало известно о таком обстоятельстве, должна известить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении обстоятельства непреодолимой силы. Условия и сроки предоставления услуг переносятся до момента окончания действий обстоятельств непреодолимой силы.

В том случае, если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 3(трех) месяцев, Стороны оставляют за собой право расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии компенсации другой стороне фактических расходов, связанных с выполнением своих обязательств.

11. При заезде Гость должен иметь при себе: паспорт. Для детей до 14 лет: свидетельство о рождении, доверенность (в случае, если ребенок едет без сопровождения своих родителей). Для иностранных граждан: заграничный паспорт, миграционная карта с отметкой о въезде в Российскую Федерацию, действующая виза.

12. Условия настоящего Договора также могут быть изменены и дополнены исключительно по взаимному согласию сторон с обязательным составлением письменного документа. Изменение и дополнения к настоящему Договору также могут быть внесены путем переоформления Договора в новой редакции.

Настоящий документ является договором-офертой в соответствии со ст.435 ГК РФ. Оплата проживания является заключением договора об оказании услуг в течение срока и на условиях, указанных в данном счете.