

# Оферта

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой отеля «Донна Роза» (в дальнейшем именуемое – отель «Донна Роза») Общества с ограниченной ответственностью «Санди-Епатория» (в дальнейшем именуемое - «Исполнитель») и содержит все существенные условия договора.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.

1.3. В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом услуг, размещенном на сайте <https://dona-rosa.ru/>. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Публичная оферта или оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу : <https://dona-rosa.ru/>

2.2. Договор – договор на гостиничных услуг, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты.

2.3. Заказчик (или потребитель) — дееспособное физическое лицо, возрастом не менее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе осуществлять бронирование и оплату услуг на сайте <https://dona-rosa.ru/>, заключивший с Исполнителем договор путем акцепта настоящей Оферты в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.4. Сайт — общедоступный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Исполнителю и/или ее аффилированным лицам и расположенный по адресу: <https://dona-rosa.ru/>

2.5. Бронирование — совокупность действий Потребителя, в результате которой на Сайте Потребителем был оформлен заказ на получение услуг отеля «Донна Роза», выбранных на Сайте, и/или в рамках которой Потребитель оплатил полную стоимость заказа.

2.6. Администратор — сотрудник Исполнителя, обрабатывающий Бронирования Потребителей.

2.7. Система бронирования (или Система) — программный комплекс, доступный на Сайте, предназначенный для Бронирования и оплаты номеров в отеле «Донна Роза». Информация в Системе бронирования может в любой момент быть изменена или дополнена, в связи с этим Потребителю предлагается использовать Систему бронирования в режиме «как есть».

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. На условиях, определенных настоящим договором, Исполнитель обязуется оказать гостиничные услуги (далее — «услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.

3.2. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем, условия проживания, питания Заказчика, а также цены на услуги, указываются в утвержденном Исполнителем прейскуранте, публикуемом на сайте отеля «Донна Роза» <https://dona-rosa.ru/>

### **4. БРОНИРОВАНИЕ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. При оформлении Бронирования Потребитель должен заполнить форму онлайн Бронирования на Сайте отеля, заполнить все поля, указанные в Системе бронирования как «обязательные» для заполнения.

4.2. Потребитель, осуществляя онлайн-бронирование на сайте отеля, отправляя заявку на электронную почту [info@dona-rosa.ru](mailto:info@dona-rosa.ru) или через форму обратной связи <https://dona-rosa.ru/kontakty/>, соглашается с условиями публичной оферты, размещенной на сайте <https://dona-rosa.ru/>

4.3. Соглашаясь с условиями Публичной Оферты, Потребитель подтверждает свои право- и дееспособность, и финансовую состоятельность, а также осознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора, подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных третьих лиц, указанных в Бронировании, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Потребитель принимает на себя все возможные риски (оформление нового бронирования, изменение тарифа, не возвращение или частичное возвращение денег и проч.), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных.

4.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем, совершая Бронирование или производя оплату Бронирования, Потребитель принимает условия, изложенные в обновленной и /или измененной Оферте, актуальной на момент Бронирования, и Договор заключается на таких условиях.

4.5. Со всеми условиями Бронирования Потребитель знакомится в процессе Бронирования. В случае, если Потребителю не понятны какие-либо условия Бронирования, в том числе условия отказа, возврата, внесения любых изменений в оформленное (совершенное) Бронирование, Потребитель должен уточнить необходимую ему информацию у Администратора. В случае совершения Бронирования

(заключения Договора) без обращения к Администратору Пользователь подтверждает, что ему понятны все правила и условия Бронирования.

4.6. После оформления Бронирования Потребителю на Сайте отображается подтверждение Бронирования, а также дополнительно на электронный адрес, указанный при осуществлении Бронирования, может быть направлено подтверждение, содержащее статус Бронирования. Администратор может связаться с Потребителем для получения или передачи дополнительной информации. Бронирования, оформленные Потребителем на Сайте, носят окончательный характер.

4.7. После получения подтверждения Бронирования, Потребитель (Заказчик) осуществляет предварительную оплату от общей стоимости выбранных услуг, указанный на Сайте в сформированном Бронировании, в соответствии с п. 5.4 настоящего Договора. Потребителю могут быть предложены иные способы оплаты в порядке и на условиях, указанных на Сайте при совершении Бронирования.

4.8. Потребитель, оплачивая Бронирование с помощью банковской карты, соглашается на списание с карты Потребителя суммы, обеспечивающей заезд Потребителя в отель «Донна Роза». Совершая Бронирование, Потребитель принимает условия расчета и списания с банковской карты Потребителя.

4.9. Услуги считаются забронированными с момента получения Исполнителем денежных средств в счет оплаты Бронирования или после получения подтверждения бронирования. Потребитель подтверждает, что совершает Бронирование в соответствии с условиями данной Оферты, опубликованной на сайте и правилами проживания. Совершенные Потребителем Бронирования носят окончательный характер.

4.10. По прибытию Заказчика по адресу Исполнителя, указанному в реквизитах, к моменту начала оказания услуг, Исполнитель оформляет заказ. Основанием для оформления Исполнителем и оказания им Потребителю услуг является документ, удостоверяющий личность Потребителя и наличие полной оплаты услуг Исполнителя.

4.11. Исполнитель вправе не оформлять Заказчика и не оказывать услуги, при отсутствии полной оплаты за них у Исполнителя.

4.12. В случае неприбытия Заказчика по адресу, указанному в реквизитах, к моменту начала оказания ему гостиничных услуг, обязанность Исполнителя оказать услуги данному Заказчику сохраняется только на тот период, до которого Исполнитель обязан был оказывать услуги Заказчику. По истечении срока оказания услуг, Исполнитель перестает быть обязанным оказать Заказчику услуги, при этом—взимается 100 процентов от стоимости первой ночи проживания.

4.13. Заказчик вправе отказаться от услуг до начала их оказания, в том числе вносить любые изменения в оформленные Бронирования, отмена или отказ от Бронирования, при этом: в случае отмены бронирования и/или отказа от услуги более чем за 14 суток до даты заезда возвращается 100 % оплаченных денежных средств. В случае отмены бронирования позднее этого срока или в случае незаезда взимается 100 процентов от стоимости первой ночи проживания.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Расчеты между Сторонами осуществляются в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетные/лицевые счета Сторон.

5.2. Основанием для оплаты может служить счет , выставленный Исполнителем и полученный Заказчиком либо о оформленное подтверждение Бронирования с присвоенным номером брони. Основанием возврата Исполнителем денежных средств, уплаченных Заказчиком является письменное заявление, путем направления Исполнителю заказным письмом по почте или на эл. почту [info@dona-rosa.ru](mailto:info@dona-rosa.ru)

5.3. Оплата бронирования осуществляется в течение 3 календарных дней с даты получения Счета /Оформленного подтверждения Бронирования . Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Заказчик осуществляет предварительную оплату в следующих размерах: первые сутки проживания, 30% или 100 % стоимости бронирования, указанного в счете, оплачиваются в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета, если иной график и размер платежей не оговорен с Исполнителем. Однако, полная сумма бронирования должна быть оплачена при заезде Заказчика. При нарушении сроков оплаты, указанных в данном договоре настоящий договор, признается недействительным.

## **6. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ, СРОК ДЛЯ ОКЦЕПТА**

6.1. Акцепт данной оферты совершается Заказчиком путем осуществления предварительной оплаты услуг Исполнителя после получения от Заказчика подтверждения Бронирования.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ**

7.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и /или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.

7.3. Бронирование Потребителем услуг на Сайте после внесения изменений в Оферту однозначно является согласием с внесенными изменениями. Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Потребителя путем направления Исполнителю соответствующего уведомления заказным письмом по почте или на эл. почту [info@dona-rosa.ru](mailto:info@dona-rosa.ru) При этом вступают в силу условия отмены Бронирования Потребителем. Исполнитель вправе расторгнуть Договор публичной оферты в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Потребителем условий, порядка и сроков Бронирования и оплаты услуг.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

## **9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

9.1. Исполнитель не несет ответственности за используемые Потребителем каналы связи, а, следовательно, и за любой финансовый или другой ущерб, причиненный вследствие использования некачественных или незащищенных каналов связи.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Оферты (Договора), если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и /или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты.

9.3. Исполнитель несёт ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Исполнителем при предоставлении услуг только в пределах суммы стоимости Бронирования.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Споры по оферте и /или договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Настоящим Заказчик предоставляет Исполнителю письменное согласие на обработку и предоставление сведений о нем (включая персональные данные, полученные при заключении и исполнении Договора) третьим лицам, а также на совершение иных действий по их обработке в любых целях и любыми способами на неограниченный срок.

10.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений или Оферты (Договора) в целом.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Полное название: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Санди-Евпатория»

Сокращенное название: ООО «Санди-Евпатория»

Юридический адрес: 297402, РФ, Республика Крым, г. Евпатория ул. Симферопольская, д.94В

ИНН 9110088910, КПП 91100100

ОГРН 1159102003807

Р/счет 40702810130000035602 в отделении №8619 Сбербанка России г.Краснодар

БИК 040349602

Кор.счет 30101810100000000602